上海华峰铝业股份有限公司

对周边受影响人群与组织尽职调查报告

报告编号：HF-LY-JS-20260317

调查机构：[上海华峰铝业股份有限公司（上海金山区）]

调查日期：2025 年 12 月 5 日—2026 年 3 月 22 日

调查对象：上海华峰铝业股份有限公司（以下简称“华峰铝业”）、其周边受影响自然人（居民）、周边社区组织、行政主管部门、合作单位及其他相关受影响主体

调查目的：全面排查华峰铝业生产经营活动对周边受影响人群与组织的各类影响（含正面、负面），核实企业针对受影响主体的责任履行情况、风险防控措施，识别潜在问题并提出整改建议，确保企业依法合规经营、履行社会责任，维护周边人群与组织的合法权益，促进企业与属地和谐共生。

一、调查概况

（一）企业基本信息

上海华峰铝业股份有限公司注册资本 99853.06 万元，位于上海湾区高新技术产业开发区，由中国企业 500 强之一的华峰集团主要投资组建。2025 年营业收入 124.87 亿元，被评为国家级“制造业单项冠军示范企业”、国家级“绿色工厂”、国家级“专精特新小巨人企业”、“上海制造业百强企业”和“中国铝箔材十强企业”，于 2020 年 9 月 7 日上海主板挂牌上市（股票代码 601702）。

公司主要产品包括热传输领域内各系列、各牌号及各种规格状态的铝合金板带箔材料，广泛应用于汽车、工程机械、电站和家用商用空调热交换系统，以及用于制作新能源汽车动力电池相关多类组成部件（电池壳、正极箔、铝塑膜、水冷板等）。

公司拥有高标准的技术研发中心和检测中心，被认定为“高新技术企业”、“上海市企业技术中心”、“海关高级认证企业”，拥有多项国家发明专利授权和实用新型专利授权。与国内知名高校建立产学研及技术合作；公司配备了强大的技术服务队伍，聘请了来自欧洲、日本、韩国业内资深专家和技术骨干，及时有效地为客户提供售前、售中、售后服务。

（二）调查范围

1. 地理范围：

以上海华峰铝业股份有限公司厂区为中心，辐射周边 1 公里范围内的居民区域、社区组织、学校、医疗机构、商业网点、交通设施及其他相关场所；延伸至企业生产经营活动（如原材料运输、废水废气排放、噪声产生等）可能影响的全部区域。

周边 30 公里范围内，自然保护、文化遗址与宗教古迹分布清晰：自然保护方面，东南海域金山三岛海洋生态保护区直线约 15 公里、自驾至码头约 22 公里，东北侧漕泾古冈身直线约 10 公里、自驾约 12 公里；文化遗址方面，正北亭林遗址直线约 10 公里、自驾约 11 公里，西南查山遗址直线约 8 公里、自驾约 10 公里，西北枫泾古镇直线约 25 公里、自驾约 40 公里；宗教遗址方面，西北东林寺直线约 18 公里、自驾约 25 公里，正北松隐禅寺直线约 10 公里、自驾约 19 公里，西南万寿寺直线约 8 公里、自驾约 9 公里。整体呈现 “近有古址、远有山海” 的格局，多数点位车程在 30 分钟以内。离公司较远，公司的生产活动,对生态保护区的生物多样性,不产生影响。

2. 主体范围：

（1）受影响人群：周边常住居民、流动人口、企业周边从业人员（非华峰铝业员工）、过往行人及车辆驾乘人员；

（2）受影响组织：周边社区居委会、村委会、环卫部门、学校、医疗机构、周边企业、商业机构、行业协会、当地政府行政主管部门（生态环境、应急管理、市场监管、街道办等）。

（三）调查方式

本次调查采用多种方式结合，确保调查结果真实、全面、客观，具体包括：

1. 实地勘查：视察华峰铝业厂区及周边区域，查看企业生产设施、环保设施运行情况，排查废水、废气、噪声、固体废物等对周边环境的影响，核实周边主体的实际受影响现状；

2. 访谈调研：一对一访谈周边居民、社区工作人员、环卫人员、行政主管部门工作人员及相关组织负责人，收集其对企业生产经营活动的意见、诉求及受影响情况；

3. 资料查阅：查阅华峰铝业的工商登记信息、环保检测报告、HSE 管理体系文件、社会责任报告、信访记录、行政处罚记录、公益活动记录及相关行政主管部门的监管档案；

4. 问卷调研：面向周边常住居民发放调查问卷，收集其对企业环境影响、社会责任履行等方面的评价，回收有效问卷[20]份；

5. 舆情排查：排查网络平台、社交媒体中关于华峰铝业对周边影响的相关言论、投诉及反馈信息，核实相关情况的真实性。

二、受影响人群与组织识别及影响分析

（一）受影响人群识别及影响分析

1. 核心受影响人群：周边常住居民

此类人群长期居住在企业周边，受企业生产经营活动影响最直接、最持久，主要影响集中在以下方面：

（1）环境影响：华峰铝业从事有色金属压延加工，生产过程中可能产生废气、噪声及固体废物。根据企业 HSE 管理体系相关内容，企业已采取密闭、自动化生产及包装，配备抽风装置、隔声罩等防护设施，定期开展职业病危害因素检测及评价，但实地勘查及访谈中发现，部分居民反映夜间企业生产存在轻微噪声，尤其在设备检修时段，噪声对部分敏感人群（老人、儿童）的休息造成一定影响；废气排放虽经处理，但少数居民反映在特定气象条件下，能闻到轻微异味，担心对身体健康产生潜在影响。

（2）生活影响：企业原材料及产品运输车辆往来频繁，部分运输车辆存在超速、鸣笛现象，对周边居民的出行安全及日常生活造成一定干扰；同时，运输过程中可能产生少量扬尘，影响周边居民的居住环境。

（3）积极影响：企业为当地提供了大量就业岗位，部分周边居民通过入职华峰铝业实现就业，增加了家庭收入；企业开展的“情暖一线”环卫工人慰问、助困爱心募捐等公益活动，也间接惠及周边居民，传递了企业温暖。

2. 次要受影响人群：周边从业人员、流动人口及过往人员

（1）周边从业人员（非华峰铝业员工）：主要为周边商业网点、环卫部门、社区服务机构的工作人员，其工作环境受企业排放的废气、噪声影响，部分环卫人员反映在企业周边作业时，偶尔会遇到扬尘及轻微异味，增加了作业不适感。

（2）流动人口及过往人员：主要为途经企业周边的行人及车辆驾乘人员，受企业运输车辆、扬尘及偶尔的异味影响，出行体验受到一定影响；部分过往人员反映，企业厂区周边的交通标识不够清晰，运输车辆往来可能存在安全隐患。

（二）受影响组织识别及影响分析

1. 社区组织（居委会、村委会）

作为周边居民的服务和管理机构，社区组织主要受以下影响：

（1）工作负担增加：需协调处理居民关于企业噪声、异味、交通干扰等相关投诉，做好居民与企业之间的沟通衔接工作，增加了日常工作工作量；

（2）合作与支持：华峰铝业积极融入属地发展，与社区组织联动开展公益活动，为社区建设提供一定支持，同时社区组织也需配合企业开展环保宣传、民意收集等工作，形成了一定的协同合作关系；

（3）潜在矛盾协调：部分居民对企业的环境影响存在不满情绪，社区组织需及时疏导居民情绪，协调企业整改，避免矛盾升级，维护社区和谐稳定。

2. 行政主管部门（生态环境、应急管理、市场监管、街道办等）

此类组织负责对华峰铝业的生产经营活动进行监管，履行监管职责的同时，也受到企业相关行为的影响：

（1）监管压力：华峰铝业作为大型制造企业，生产环节涉及环保、安全等多个监管领域，且企业存在一定数量的司法案件和风险隐患，需相关主管部门加大监管力度，开展常态化检查、隐患排查及违规行为查处工作，监管工作量较大；

（2）工作协同：需协调各部门对华峰铝业的环保整改、安全隐患治理、信访投诉处理等工作进行联动推进，同时需回应上级部门的监管要求，做好相关档案整理及汇报工作；

（3）政策落实：企业开展的分布式光伏发电项目等绿色发展举措，符合当地生态环保政策要求，相关主管部门需做好政策指导和支持工作，推动企业绿色转型，同时也需监督企业落实各项环保、安全政策。

3. 环卫部门

主要受企业生产经营及运输活动的影响：企业运输车辆往来产生的扬尘、厂区周边的固体废物（如包装废弃物），增加了环卫部门的清扫、清运工作量；华峰铝业开展的环卫工人慰问活动，提升了环卫人员的工作积极性，同时企业承诺配合环卫部门做好垃圾分类、垃圾清运等工作，一定程度上减轻了环卫部门的工作压力。

4. 周边企业及商业机构

（1）正面影响：华峰铝业的生产经营活动带动了周边供应链的发展，部分周边企业可能为其提供原材料供应、物流运输等配套服务，促进了自身发展；企业员工的消费需求也带动了周边商业网点（超市、餐饮、便利店等）的经营，增加了商业机构的营收。

（2）负面影响：部分与华峰铝业存在竞争关系的周边企业，可能受到其行业优势的挤压，发展空间受限；同时，华峰铝业的废气、噪声排放及运输干扰，也可能影响周边企业的生产环境及商业机构的经营环境，导致部分客户流失。

5. 其他相关组织（学校、医疗机构等）

此类组织服务对象多为敏感人群（学生、患者），对环境质量要求较高：华峰铝业的废气、噪声排放若控制不当，可能影响学校的教学环境和学生的身体健康，影响医疗机构的诊疗环境和患者的康复；目前访谈及勘查中未发现此类组织受到明显负面影响，但需持续关注企业环保措施的落实情况。

三、企业对受影响人群与组织的责任履行情况

（一）环境责任履行情况

1. 环保设施建设与运行：华峰铝业整合安全生产标准化、ISO14001、ISO45001 三体系，将 HSE 体系分解为 7 个模块，其中隐患排查治理模块明确要求落实企业主体责任，建立健全隐患排查治理制度，开展总经理带队的

HSE 综合检查、特种设备专项检查等多形式检查，确保环保设施完好运行。企业配备了废气处理、噪声降噪、废水处理等环保设施，实现生产废水、生活污水、清净下水、雨水分开收集，污泥处理和贮存符合规范，废气排放安装自动监控设备并联网，定期开展环保检测，确保污染物达标排放。

2. 绿色发展举措：企业于 2021 年 11 月启动分布式光伏发电项目，安装总容量接近 12 兆瓦，年发电量 1200 万度，可节省 350 万左右电费，节约 3000 吨标煤，实现 5500 吨二氧化碳减排，践行绿色制造理念，减少对周边环境的影响。

3. 环境投诉处理：企业建立了环境投诉处理机制，针对周边居民反映的噪声、异味等问题，及时进行排查整改，并向居民反馈处理结果；同时，配合生态环境主管部门的监管工作，对排查出的环保隐患及时整改，未发现重大环保违规行为及行政处罚记录。

（二）社会责任履行情况

1. 就业与帮扶：企业为当地提供 800 余个就业岗位，优先吸纳周边居民就业，缓解当地就业压力；开展“爱心助同事，温暖华峰情”助困爱心募捐活动，为困难员工募集善款，同时关注周边困难群体，传递企业关怀。

2. 公益与关爱：企业开展“情暖一线”环卫工人慰问活动，为周边环卫人员送去生活物资，倾听其工作心声，承诺优化周边环境管理举措；员工主动参与社会公益，如帮助迷路老人回家，彰显企业人文情怀。

3. 沟通与联动：企业与周边社区组织、行政主管部门、环卫部门等建立了常态化沟通机制，定期开展交流，及时了解受影响主体的诉求，主动配合相关部门的工作，积极解决周边主体反映的合理问题。

（三）风险防控与应急处置情况

1. 风险防控：企业建立了完善的 HSE 管理体系，包括 HSE 宣教、职业健康、外来承包商管理、事故管控等模块，定期开展安全培训、隐患排查，对生产过程中可能影响周边的风险进行提前防控；制定《供应商环境与社会责任管理规定》，对供应商的环境和社会责任进行严格要求，从源头降低风险。

2. 应急处置：企业建立应急救援处置机制，实行应急常态式与突击式管理，每年制定多样化应急演练计划，开展专项演练、桌面演练和综合演练，提高事故综合应急能力，能够及时应对生产过程中可能发生的突发情况，减少对周边人群与组织的影响。

四、存在的问题与风险隐患

（一）环境影响方面

1. 噪声控制存在短板：部分居民反映夜间企业生产及设备检修时噪声超标，虽企业配备了隔声罩等降噪设施，但部分老旧设备的降噪效果不佳，且夜间管控力度不足，对周边居民休息造成影响，存在引发居民投诉升级的风险。

2. 废气异味偶有发生：在特定气象条件下，周边少数居民能闻到轻微废气异味，说明企业废气处理的精细化程度不足，存在废气无组织排放的潜在隐患，长期可能影响周边居民身体健康，引发环境投诉。

3. 运输扬尘及交通干扰：企业运输车辆往来频繁，部分车辆存在超速、鸣笛现象，且运输过程中产生的扬尘未得到有效控制，既影响周边居民生活，也存在交通安全隐患。

（二）沟通与反馈方面

1. 沟通渠道不够畅通：部分周边居民反映，对企业的环保措施、整改情况了解不及时，企业与居民的沟通多通过社区组织中转，直接沟通较少，导致部分居民的诉求无法及时传递给企业，易产生误解。

2. 反馈机制不够完善：针对居民反映的问题，企业虽有处理，但部分问题的处理周期较长，反馈不够及时，且未建立有效的回访机制，无法确认居民对处理结果的满意度，易导致矛盾积累。

（三）风险管控方面

1. 企业自身风险传导：企业存在 23 条自身风险、738 条司法案件，若相关风险未能有效管控，可能影响企业的正常生产经营，进而影响其对周边受影响主体的责任履行，如环保设施维护、投诉处理等工作可能出现滞后。

2. 应急处置针对性不足：企业的应急演练多针对内部生产安全，针对周边人群与组织受影响的应急处置预案不够细化，如发生废气泄漏、噪声超标等突发情况时，对周边居民的疏散、安抚措施不够具体，可能导致影响扩大。

（四）社会责任履行方面

1. 公益活动覆盖面较窄：企业开展的公益活动主要集中在环卫工人慰问、内部员工帮扶，针对周边居民、社区的公益帮扶活动较少，未能充分体现企业对周边受影响人群的关怀，不利于拉近与周边居民的距离。

2. 就业帮扶针对性不足：虽然企业提供了大量就业岗位，但针对周边困难居民、失业人员的就业帮扶措施不够具体，未能充分发挥就业带动作用，部分周边困难群体未能受益。

五、整改建议

（一）优化环境治理，降低负面影响

1. 强化噪声管控：对老旧生产设备进行升级改造，更换高效降噪设施，加强夜间生产及设备检修的噪声管控，合理安排检修时间，避免夜间（22:00-次日 6:00）开展高噪声作业；定期开展噪声检测，确保厂界噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》，并将检测结果向周边居民公示。

2. 提升废气处理水平：优化废气收集及处理工艺，加强废气处理设施的日常维护和检修，确保废气稳定达标排放；增加无组织废气排查频次，及时处理设备泄漏等问题，减少废气异味对周边居民的影响；定期公开废气检测数据，接受居民监督。

3. 规范运输管理：对运输车辆进行统一管控，要求运输车辆加盖篷布，减少扬尘产生；设置运输车辆限速、禁鸣标识，加强对驾驶员的培训教育，杜绝超速、鸣笛现象；合理规划运输路线，避开居民集中区域的高峰出行时段，降低交通干扰。

（二）畅通沟通渠道，完善反馈机制

1. 建立直接沟通渠道：设立企业对外沟通热线、意见箱，定期开展“企业开放日”活动，邀请周边居民、社区组织代表参观企业生产车间、环保设

施，了解企业的生产流程、环保措施，增强企业透明度；安排专人负责对接周边居民的诉求，及时响应、妥善处理。

2. 完善反馈与回访机制：明确各类投诉、诉求的处理流程和时限，确保问题处理及时、高效；建立回访机制，对已处理的问题进行跟踪回访，了解居民及相关组织的满意度，及时整改不满意的地方；定期向周边社区、居民公示企业的工作进展、问题处理结果。

（三）强化风险管控，完善应急处置

1. 管控企业自身风险：加强企业内部管理，梳理各类司法案件及风险隐患，制定针对性的防控措施，避免风险传导；加强与行政主管部门的沟通对接，及时落实监管要求，确保企业合法合规经营。

2. 优化应急处置预案：细化针对周边人群与组织受影响的应急处置预案，明确突发情况（如废气泄漏、噪声超标、安全事故等）的处置流程、责任分工、疏散路线及安抚措施；增加应急演练的频次，邀请周边社区组织、居民代表参与演练，提高应急处置能力。

（四）深化社会责任，加强帮扶力度

1. 扩大公益活动覆盖面：增加针对周边居民、社区的公益帮扶活动，如开展困难居民帮扶、社区环境整治、公益宣传等活动，拉近与周边居民的距离，提升企业形象；持续开展环卫工人慰问等活动，加强与环卫部门的合作，共同维护周边环境。

2. 强化就业帮扶：针对周边困难居民、失业人员，开展就业技能培训，优先吸纳其入职企业；与社区组织合作，建立就业帮扶台账，精准对接就业需求，充分发挥就业带动作用，助力周边居民增收。

（五）加强多方协同，构建和谐关系

1. 加强与行政主管部门的协同：主动配合生态环境、应急管理、街道办等部门的监管工作，及时落实整改要求，定期汇报企业的环境管理、社会责任履行情况；积极争取政策支持，推动企业绿色转型、高质量发展。

2. 加强与周边组织的合作：与社区组织、环卫部门、周边企业等建立常态化合作机制，共同开展环境整治、公益活动、矛盾协调等工作；倾听周边组织的诉求，积极配合其工作，实现企业与周边组织的共赢。

六、调查结论

本次调查通过对上海华峰铝业股份有限公司（金山区）周边受影响人群与组织的全面排查，发现企业整体能够履行对周边受影响主体的相关责任，严格落实环保政策，建立了 HSE 管理体系，开展了一系列公益活动，带动了当地就业和经济发展，与周边受影响主体总体保持和谐共生的关系。

同时，企业也存在一些不容忽视的问题，主要表现为噪声控制、废气处理等环境治理方面存在短板，与周边居民的沟通渠道不够畅通，风险管控及应急处置针对性不足，社会责任履行的覆盖面较窄等，这些问题可能影响周边人群与组织的合法权益，引发潜在矛盾和风险。

综上，建议华峰铝业高度重视本次调查发现的问题，严格落实本报告提出的整改建议，不断优化环境治理措施，畅通沟通渠道，强化风险管控，深化社会责任履行，持续提升对周边受影响人群与组织的责任履行水平。同时，建议相关行政主管部门加强对华峰铝业的常态化监管，督促企业整改落实，推动企业与周边受影响人群、组织构建更加和谐、稳定的共生关系，实现企业高质量发展与属地可持续发展的双赢。

七、附件

1. 华峰铝业工商登记信息复印件；

2. 华峰铝业环保检测报告复印件；

3. 调查问卷统计结果；

4. 访谈记录摘要；

5. 实地勘查照片；

6. 企业 HSE 管理体系相关文件摘要；

7. 企业公益活动相关记录。

调查人（签字）：[调查人签字]

上海华峰铝业股份有限公司

调查机构（盖章）：[调查机构盖章]

报告日期：2025 年 12 月 23 日