人权调查控制程序

受控文件

更改历史				
版本号	更改内容（摘要）	申请部门	申请人	日期
A/0	新增	综合管理部	刘海义	2023-1-31

编 号	HFLY/ASI-008	版 本	A/0	生效日期	2023-02-01	页 次	1 / 3
编 制	刘海义	审 核		批 准		分发编号	
发放部门（机台）	各部门						

人权调查控制程序

1．目的

在查明、预防、减轻和说明其如何处理对人权的实际和潜在影响。

2．定义

人权：在《联合国商业与人权指导原则》将尊重人权定义为：

2.1 避免通过自己的活动造成或助长（如部分导致）不利的人权影响，并处理这些影响；

2.2 设法防止或减轻与你的运营、产品或服务直接相关的不利的人权影响，即使你没有对这些影响作出贡献。

3.内容

人权尽职调查是以商业中经常使用的基本风险管理做法为基础的，在人权和商业关系中的应用通常需要时间在公司中实施。

3.1 人权尽职调查时需要注意的问题：

3.1.1 风险管理体系通常侧重于识别和管理公司本身的实质风险，但人权尽职调查还必须评估对权利所有人的风险和影响，例如客户、雇员、供应商、社区、原住民人群和其他利益相关者。

3.1.2“人权风险”被理解为潜在的不利人权影响，应通过预防或减缓措施加以解决。实际影响是那些已经发生并应受到补救的影响。

3.2 人权尽职调查内容

3.2.1 应涵盖企业可能通过公司自己的活动引起或促成的不利人权影响。

3.2.2 应设法解决可能与公司的运营、产品或服务直接关系的不利的人权影响。

3.2.3 随企业规模、严重的人权影响的风险以及企业的性质和背景而变化的情况

3.2.4 应定期更新，例如在开始重大的新活动或业务关系时，认识到随着时间的推移，人权风险可能会发生变化。

根据规模、范围和不可补救的性质,重点关注最严重的人权风险领域。这些可能包括（但可能不限于）：健康和安全、安保和人权问题、贩卖人口和强迫劳动、结社自由、歧视、移民劳工地位和两性平等、工作时间或原住民。

3.3 人权调查时尽量防止和减轻最严重的风险，严重风险可以从以下方面考虑：

3.3.1 关注地区、生产或服务过程的类型、员工招聘类型等，以便于争取优先级；

3.3.2 考虑公司的采购行为是否会影响你的供应商。

3.4 补救

一旦风险被评估，尽职调查过程包括将风险评估整合到业务运营中，跟踪和通报公司的影响。

如果公司造成或助长了对人权的不利影响，应根据所确定的影响的严重程度建立一个补救措施，补救措施可以从以下几点考虑：

3.4.1 制定一个有时限的补救计划。

3.4.2 补救措施包括确认和道歉，采取措施确保损害不能再发生，损害赔偿（财务或其他），停止活动或关系，或当事人商定的其他形式补救措施。

3.4.3 确保对原住民的补救机制和措施在文化上适当，并符合 FPIC 原则。

3.4.4 有效的申诉解决机制使任何一方都能够提出对不利人权影响的关切，并使这些问题得到早期处理和直接补救。

4、相关文件

员工由投诉处理控制程序

利益相关方投诉申诉处理程序

5、记录

人权调查报告