

# 上海华峰铝业股份有限公司

## 2021年可持续发展报告

编制：包琴琴

审核：张凌燕

批准：高勇进

(发布时间：2022年6月20日)

## 第一部分 公开披露数据

### （一）违规与责任

2021年上海华峰铝业从公司战略高度关注并付诸行动，坚定可持续发展路线，始终绕着以客户为中心，以负责任和创新的方式来持续提升运营效率和竞争力，与社会各界共同面对和把握可持续发展的挑战和机遇，促进社会、经济和环境持续改善；在业务发展的同时，我们更加注重积极承担企业责任，切实为当地社区发展做出贡献，我们关注运营可持续性，让客户更加有效地使用我们可持续的产品、解决方案和服务，并致力于为社会的可持续发展做出贡献。

全年未发生经济、环境、资源、人权、社会等方面的违规违纪及不合规事件。

公司从社会责任战略规划到目标考核、从公司治理到管理体系、从资源配置到运作业绩进行纵向报告，并从经济、环境、劳工、人权、社会和产品等六个主要方面进行全面披露，以满足相关方和监管机构的要求。（详见本报告第二部分主报告）

### （二）给政府的付款

上海华峰铝业依法纳税，为员工缴纳各项社保，2021年上海华峰铝业（单体）共缴纳社保4299.13万元，缴纳税款10458.29万元。

### （三）温室气体排放

2021年产品产量174064吨（产品详细描述产量），温室气体排放量为95689.6tCO<sub>2</sub>，化石燃料燃烧排放量为27061.6tCO<sub>2</sub>，用作原材料排放量为0.0tCO<sub>2</sub>，生产过程中的排放量为0.0tCO<sub>2</sub>，其他生产过程中的排

放量为0.0tCO<sub>2</sub>，净购入使用的电力的排放量为68628.0tCO<sub>2</sub>，净购入热力的排放量为0.0tCO<sub>2</sub>。

#### （四）大气污染物排放

公司大气污染物排放经第三方检测，有组织排放及无组织排放均低于标准限值，符合《大气污染物综合排放标准》中二级标准限值，排放标准要求。

#### （五）水污染物排放

公司生产废水不外排，生活污水纳管排放，进入城市污水处理厂。

#### （六）泄露的报告

公司组织对所辖区域进行渗漏/泄露风险辨识和风险评估。全年未发生渗漏、泄露污染事故。

#### （七）废弃物管理和报告

2021年产生危险废弃物493.59吨，其中废矿物油61.66吨，废硅藻土125.11吨，废油4.6吨，废包装过滤5.73，实验室废液0.9吨，废乳化液295.59吨，合法处置率100%。全年未发生环保污染事故。

#### （八）水使用和风险的披露

##### 1、水资源消耗情况

用水情况描述

上海华峰铝业2021年能源消耗种类及年消耗量：

年份	产量 (吨)	能源种类	消耗量	折合标煤 (tce)
----	-----------	------	-----	---------------

2021年	174064	水(吨)	181547吨	15558

## 2、水资源可持续发展项目投入情况

(1) 继续加强节约用水管理工作，对于取用水量较大的生产工艺和生活用水，在满足生产工艺、设备辅助和生活实际需要的同时，尽量提高企业自来水的重复利用率，切实做好节约用水工作。

(2) 坚持每天对给水计量网络中所有水表的抄表制度，并进行合理化用水情况分析。

(3) 企业用水管理职能工作人员定期检查各类用水设施，发现跑、冒、滴、漏情况及时协调有关部门整改修复。

(4) 对已经修改制定的《用水管理制度》，予以严格督促执行。

## 3、水污染物减排

华峰铝业公司用水分为生产用水和生活用水。生产用水主要用于生产车间冷却循环用及热轧乳液补水，占总用水量的92%；生活用水包含卫生间、绿化地及消防系统用水，约占总用水量的8%，近年来用水情况统计如下：

年份	2021年
用水(t)	181547
产量(t)	174064
吨耗(t/t)	1.042

水污染物主要生活污水。生活污水直接排入市政管网。我们采取下

列措施进行减排。

(1) 加强对现场卫生间用水量的管控，通过加装水表，进行监督。改变厕所冲水时间，将原来的单次冲洗一次，改变为计数冲洗，从而达到减少生活污水的排水量。

(2) 加强对现场用水设施的监管，尽可能减少跑冒滴漏现象的发生，从而减少外排水量。

(3) 食堂工作人员自觉养成节水、节电的良好习惯、随手关灯、关水龙头，杜绝长流水、长明灯现象。

(4) 定期和不定期的方式，对节水工作进行检查。对不重视节水、浪费水，将以一定形式予以批评；对节水工作做得好将给予奖励。

### (九) 生物多样性管理

公司所在地位于上海市，上海市动植物资源丰富。全区共有180科，1500余种，动物共有鸟类、兽类几十种。上海市属暖温带针阔混交林气候带，植被有落叶阔叶林、常绿针叶林以及一定面积的灌木林和草丛。该区植被垂直分布明显，植被不大发育，以杂草、灌木为主；上海市气候温和，四季分明，雨量充沛，植物种类繁多植被状况较好，覆盖率80%以上。

已实施的生物多样性改善措施：

1、厂区周边裸露黄土复绿：厂区外部路面、绿化带等区域开挖施工后，及时恢复植被，严禁黄土直接裸露。

2、乔木保护：在春季害虫繁殖期来临前，将园区内所有乔木进

行涂刷石灰或绑扎保护膜。

3、害虫消杀：对生产区厂房外边界进行定期。

### **（十）人权尽职调查**

华峰铝业履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺；在责任投资和责任采购方面，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求；确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实；对残疾人公正、不歧视政策，对因公致残的采取关爱保护措施；遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护公司员工的合法权益；杜绝雇佣童工和未成年工的现象；杜绝强制劳动与强迫劳动；尊重原住民人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

公司承诺尊重人权，建立了人权方针，公司编制了《人权尽职调查程序》，规定了查明、预防、减轻和说明其如何处理对人权的实际和潜在影响的方法。在人权的尽职调查过程中如果发现已经造成或助长了不利的人权影响，公司将会通过合法程序进行补救。

2021年度未发生人权维护方面的不合规事件。（详见本报告第二部分：第五、人权绩效指标报告）

## **第二部分 可持续发展主报告**

### **关于华峰铝业：**

上海华峰铝业股份有限公司注册资本99853.06万元，位于上海湾区高新技术产业开发区，由中国企业500强之一的华峰集团主要投资组建。公司被评为2022年上海制造业百强企业和2018年中国铝箔材十强企业，

于2020年9月7日上海主板挂牌上市（股票代码601702）。

公司主要产品包括热传输领域内各系列、各牌号及各种规格状态的铝合金板带箔材料，广泛应用于汽车、工程机械、电站和家用商用空调热交换系统，以及用于制作新能源汽车动力电池相关多类组成部件（电池壳、正极箔、铝塑膜、水冷板等）。公司材料所制热交换器等应用于奔驰、宝马、奥迪、特斯拉、大众、丰田等中高端车型，客户包括世界汽车系统零部件的知名供应商日本电装株式会社（DENSO）、德国知名汽车零部件供应商 MAHLE Group（马勒集团）、韩国知名的汽车空调产品专业生产厂商 Hanon Systems Corp.（翰昂系统集团）等全球知名汽配集团以及三花、银轮、长城汽车等中国主流汽配商。业务范围遍及德国、日本、韩国、印度、美国等全球40余个国家和地区，先后荣获日本电装（DENSO）2018成本贡献奖以及MAHLE Group（马勒集团）2017年质量优秀供应商奖，行业地位突出，竞争优势明显。

### 一、实施社会责任的总体情况

2021年度，公司在经营活动中，坚持诚信、互利、平等的原则，在追求经济效益的同时，积极保护员工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，注重环境保护，热心公益事业，努力在日常经营活动中践行“企业公民”的职责要求，从而有效促进了企业自身与社会的和谐发展。

公司作为一家负责任的企业，严格秉承社会价值观念和道德规范，将回馈社会作为企业经营发展应尽的社会责任，努力经营，以自身发展带动当地经济和社会的发展，为社会的稳定和繁荣发展作出贡献。诚

信经营，依法纳税，自公司成立以来，公司不断建立、健全各项规章管理制度，支持国家政策，积极履行企业社会责任，坚持做到规范经营、诚信经营，积极承担并履行法定纳税义务。公司不断扩大招聘规模，努力为当地居民创造就业机会，为人民生活改善做出了应有的贡献，使社会能够共享企业的发展成果。

我们切实贯彻以人为本的经营理念，每年组织慰问困难党员、困难员工，对发生意外变故的困难员工组织干部员工捐款救助；夏季炎热天气，给员工购置冰柜，发放冰糕、饮料、白糖，煮制绿豆水，防止员工中暑现象发生；自觉自愿为公司的发展尽职尽责。尊重员工的权利，关心他们的福利和职业发展，并相信公司的成功来自于每一个员工的成功！为此我们嘉奖进步，颂扬成果，给予每一个有梦想的员工最大的发展空间，并对他们的职业发展负责！同时我们也倡导员工对公司负责，我们相信一个优秀的人首先应该是一个富有责任心的人！我们不仅要对员工承担责任，而且还要通过为客户提供高品质的产品和服务，及时回报社会来坚守我们的责任。

## 二、履行社会责任绩效指标报告

上海华峰铝业股份有限公司作为负责任的企业，在追求自身经济效益同时，重视公司对利益相关者、社会、环境保护、资源利用等方面的非商业性贡献，自觉将短期利益与长期利益相结合、自身发展与促进社会全面均衡发展相结合，努力超越自我商业目标。

### 1、创造的直接经济价值

2021年度，上海华峰铝业主要生产热传输领域内各系列、各牌号及



各种规格状态的铝合金板带箔材料，应用汽车行业。2021年上海华峰铝业（单体）实现销售收入人民币54亿元，同比上一年增幅33.8%，美元20576.32万美元，同比上一年增幅14.69%。

## 2、经营成本

为减轻的铝业市场形势下的成本压力，2021年度，继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与干部绩效考核挂钩，来提高各部门降本增效积极性，从而较好地完成了降本增效活动目标。

## 3、员工的工资和福利

严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资制度，维护职工的基本利益。依法为企业员工缴交了涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等各种社会保险，确保员工的合法权益。为了为员工创造更好的工作机会，保证企业的稳定和持续发展，为员工进行职业生涯设计，企业和职工共同成长，为员工创造更美好的未来发展。

## 4、对政府责任

上海华峰铝业股份有限公司依法纳税，为员工缴纳各项社保，2021年上海华峰铝业（单体）共缴纳社保4299.13万元，缴纳税款10458.29万元。

## 5、为应对环境保护的投入

为应对2021年度环境保护的严峻形势，上海华峰铝业增加了人力

和物力投入，以保证环境质量的上升。

(1) 包装线上灯具较多，使用的是金属卤化工矿灯，耗电量大，因此，对照明灯全部改用节能灯，可以节约耗电。一个金属卤化工矿灯250W，改为50W的LED灯。共更换150展灯，年使用4000个小时，每年节约12万kWh，即34.56吨标煤，年节约7.68万元。

(2) 在工艺生产过程中，发现当产量增加时，设备效率降低，公司对翅片料保温时间和终温结束点进行优化，翅片料保温时间保温起始以各测温点以各测温点的平均值（原先是按照所有点均到温）来计算保温，减少时间约0.5-2小时，平均减少能耗4kWh/吨材料，共计15000吨/年，减少保温时间1h，实现年节约用电6万kWh，年可节约3.84万元。

## 6、固定福利计划

按照国家和当地政府的政策，依法为员工缴纳基本养老、医疗、工伤、生育、失业保险费，员工享受相应的各项社会保险待遇。

## 7、政府给予的支持

积极参加国家有关科研项目研究，获得政府的支持。

## 8、最低工资与标准比较

严格执行有关工资的制度，确保企业员工工资不低于当地政府发布的最低工资标准。

## 9、从当地雇佣员工情况

上海华峰铝业采用属地管理模式，按照所在地法律规定，雇佣当地员工。除个别技术人员和管理人员，61.7%员工为当地人员。

### 三、环境绩效指标报告

公司作为一家负责任的企业，一直积极主动承担着各项社会公共责任，对于生产、服务和运营过程中给社会带来的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全 等问题都会进行严格评估，并制定一系列指标，研究相应的改进措施。公司以绿色生产为主题以节能减排为核心，以保护环境为重点，以理念创新为先导，以技术创新和管理创新为支撑，坚持走绿色工业发展之路，建立了节约能源、降低能耗及环境保护的激励机制，不断健全和完善环保制度体系建设，严格把控环境质量。

#### 1、原材料节约

从保护全球资源的角度出发，实施精益管理，积极降低原材料的耗用量，最大限度地提高材料的利用率，节约资源。

(1) 公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与干部绩效考核挂钩，使各部门想方设法降本增效，节约原材料消耗。

(2) 继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，最大程度地降低纸张的消耗，降低办公室环境负担。

#### 2、节约能源

公司每年都有节能减排调研项目，生产过程方面，通过优化工艺过程，在保证产品质量及安全可靠的前提下，为提生产效率，降低生产成本，节约资源；生产过程产生的边角料循环利用节约资源、减少污染；生产过程重视节能，主要耗能设备电机都采用变频调速

技术，有效的节约了能源；成品报废后，可由市场回收，循环利用，节约了社会资源。

(1) 对热轧粘合道次减少工艺优化，粘合道次由原来的4-8个道次减少到目前的2-4个道次，为原先的一半，提高生产效率并降低能耗10度电一道次，共10000个卷\*3道次=3万道次。80%合金减少4个道次，年节约用电30万kWh，年节约资金19.2万元。

(2) 大功率设备的功率因素低，无功损耗大。对热轧高配新增2组动态无功补偿，2期冷轧高配增1组无功补偿，以节约更多的电力。2台设备容量位4500KW，1台设备容量7500KW。一年使用4000个小时，安装无功补偿后，每年节约660万kWh，即1900.8吨标煤，年可节约资金422.4万元。

### **3、节约水资源**

公司在实行节约用水以来，公司2021年1月份到12月份12个月平均用水量约为3立方米，生产过程中冷却水循环使用，节约了水资源。

### **4、妥善处理废气、废水和废弃物，防止污染**

公司倡导和支持各单位推广和应用先进的生产设备、工艺、技术等，鼓励和促进清洁生产。各单位不断改进工艺技术和设备，逐步使用清洁能源和材料，提高资源综合利用率，减少或避免生产过程中各类污染物的产生和排放，从源头上削减污染，实现目标。

1、废气方面：公司在生产过程中主要产生的污染物为二氧化硫、氮氧化物、颗粒物以及VOCS。其中VOCS经全油网回收净化处理装置或油雾净化处理装置处理后由不低于15m高排气筒排放；二氧化硫、氮

氧化物、颗粒物经袋式除尘器处理后由不低于15m高排气筒排放。

2、废水方面：公司生产废水不外排，生活污水纳管排放，进入城市污水处理厂。

3、固体废物方面：公司对生产过程中所产生的固废进行分类收集、分类处置和严格管理，防止产生二次污染。对于生活垃圾，交由环卫部门负责清运和处理；对于餐厨垃圾，交由具备餐厨垃圾收集和运输服务许可资格的单位负责清运和处理；对于危险废物，委托有资质单位处置，严格执行危险废弃物转移联单制度。

## 5、遵纪守法

公司投产至今未发生过环境污染事件。

## 四、劳工绩效指标报告

上海华峰铝业系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应上海华峰铝业发展战略要求的社会公众关系协调队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和员工队伍。

### 1、员工雇佣

上海华峰铝业推进多元化员工和文化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用全国各地的优秀人才，积极推进自身的可持续发展。

### 2、劳工与管理层关系

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等国家相关法律、法规以及《公司章程》的规定，与员工建立正规、合法的劳动关系，为员工提供均等的就业、晋升机会，对员工实行同等的

福利待遇，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工合法权益。公司积极搭建内部沟通、交流的平台，通过公司网站、意见箱、座谈会等多种方式加强公司与员工之间的沟通交流，积极采纳员工合理化建议，增强公司凝聚力，促进公司和谐、稳定发展。

### **3、安全与职业健康**

高度重视安全和职业健康工作，坚持以人为本，确保员工健康和生命不受伤害；坚持安全发展，确保财产不受损失；坚持科学发展，实现可持续发展，最终达到本质安全

公司严格执行安全管理制度，每年制定安全生产管理目标，从公司领导层直至车间员工层层落实，签订安全生产责任书，责任到人。定期对全体员工进行安全生产、法律法规、管理制度、消防安全、安全操作规程等方面的宣传教育培训，定期组织一次消防安全教育培训、消防应急疏散演练及灭火器消防水带实地操作灭火演练，使员工深刻认识到安全生产的重要性、必要性，提高自身的安全防范意识。公司对在职员工组织健康体检，防止职业病的产生，以保障员工的健康安全，使广大员工深切感受企业的关怀，体现公司大家庭的温暖。2021年公司无重大安全事故和火灾事故、无环保污染事故、无新增职业病发生。

### **4、培训与考核**

2021年度，公司加大力度推进员工培训，公司制定年度培训计划，针对员工的职业规划，为员工提供多个不同专业、不同层次的培训项目，如公司层面培训、人员专项培训、业务需求培训等，通过集中面授培训与专题培训相结合的方式，深化人才培训，提升员工总体素质。公司结

合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专项培训。公司重视管理人员的人才储备，开展网上学习活动，加强基层、中层、高层管理人员的管理培训。

## 5、多元化与机会

公司不断健全和完善内部管理，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。坚持以人为本，创新发展，及时调解内部矛盾；建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议；加强制度建设，大力创造和谐劳动关系，切实维护好员工的合法权益。公司还十分重视员工的福利建设，如“三八节”“中秋节”“春节”等传统节日，向员工发放精美礼品、生活用品，向员工表示节日的慰问和美好祝福。公司积极开展各种文化活动，丰富了员工业余生活，为员工个人提供了广阔的职业发展空间，促进了企业的和谐发展，

## 五、人权绩效指标报告

上海华峰铝业股份有限公司履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺。

### 1、责任投资和责任采购

在投资项目研究、审批和实施过程中，将人权列为绩效评估的内容进行审核，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障。在采购过程中重视供应链中人权状况的审查和监察，尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求。

### 2、非歧视

严格按照行业相关的国际公约、法律法规建立有效的监察机制，确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉，还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并可以对歧视事件进行调查处理。

截止2021年末，上海华峰铝业未发生歧视事件。

### **3、结社自由与集体谈判**

上海华峰铝业尊重员工行使集体谈判的权利，各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商，维护员工合法权益。完善以职代会为基本形式的职工民主管理制度，加强企业民主管理，维护员工合法权益。

### **4、禁止使用童工**

上海华峰铝业遵守国家《劳动法》的有关规定，采取严格的录用程序，杜绝了雇佣童工和未成年工的现象。

截止2021年末，公司均未使用过童工。

### **5、杜绝强制劳动与强迫劳动**

上海华峰铝业支持和遵守遵守国家《劳动法》的有关规定，尊重员工就业和择岗意愿，管理岗位采取自愿参加竞聘上岗的原则，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由。

截止2021年末，未发生强制与强迫劳动案件。

### **6、保安护卫工作中尊重人权**



公司保安护卫工作中的人权问题，加强对保安人员素质的培养和  
人权培训，制定了保安管理办法，相关保安人员经过培训。

截止2021年末，未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

## **7、维护原住民权利**

上海华峰铝业进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，  
尊重原住民人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

截止2021年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

## **六、社会绩效指标报告**

上海华峰铝业坚持维护与所处社区的和谐关系，坚持反腐败和反  
商业贿赂，推进全面惩治和预防腐败体系建设。

### **1、社区建设**

公司对所在社区适合居住性关注。公司对涉及的社区从交通安全、  
人身安全和公共健康等方面创造了一个安全健康的环境，公司一直着力  
于通过植树造林等一系列方式，为生态环境的改善做出了积极的贡  
献。并从保持清洁、安静、空气清新和水流清澈等方面保证了环境的友  
好。以及主张邻里和谐、公平交流、相互尊重等交往手段以创造一个  
和谐社会。

### **2、反腐败和反商业贿赂**

上海华峰铝业持续推进反腐败和反商业贿赂工作，深入推进惩  
防体系建设，组织开展形式多样、内容丰富的反腐倡廉教育，加强  
对主营业务的监督工作，有针对性的开展效能监察；持续推进治理  
商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规有效进行；不断加强内部

控制审计，推进风险管理审计，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步发挥完善内控、规范管理、防范风险的作用，促进公司健康可持续发展。

### **3、公共政策**

上海华峰铝业一直致力于促进全国铝业经济的发展、推动全球经济发展和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。

### **4、公平竞争**

上海华峰铝业鼓励公平竞争，积极参与保护航运市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进铝业市场健康发展。

### **5、遵纪守法**

上海华峰铝业作为领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，已成为行业遵纪守法的表率，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进。截止到2021年，公司未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

## **七、产品绩效指标报告**

上海华峰铝业通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，同时，公司基于供应商评价体系的进一步完善，招投标流程及事后审计得到坚决

贯彻，投诉及沟通渠道保持畅通，为供应商创造了公平、高效的竞争环境。公司坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，有效维护了公平、公正的交易环境，保障了供应商的合法权益，促进公司持续、稳定、健康发展。

### **1、提高服务质量，关注客户健康和安**

上海华峰铝业对产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。进一步完善了相应的管理方案，严把运输质量和服务质量关，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标和客户满意程度，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。上海华峰铝业未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

### **2、产品和服务标志**

为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和分析活动，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门及时改进。

公司严格把控产品质量，实行全周期产品的质量监控体系，保证产品质量。产品在生产过程中由公司质检人员全程跟踪检测，周密的质量监控体系保证公司产品质量，保护广大消费者权益。公司高度重视与消费者的紧密沟通，积极打造与消费者沟通的平台。公司定期进行消费者调研，通过与销售终端面对面交流，开展满意度调查，密切关注消费者

需求，加强产品研发，开发出进一步满足消费者需求的产品。同时公司还有专门的售后服务部门负责售后服务工作，处理消费者对产品和服务的投诉，确保问题得到及时、快速的解决。

上海华峰铝业在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

### **3、诚信的市场推广和营销宣传**

上海华峰铝业股份有限公司坚持“持久地为客户提供满意的产品和服务”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持“客户至上、优质高效、持续改进、奉献社会”的质量方针来赢得市场和客户，并以此作为企业发展的核心竞争力。上海华峰铝业公司如实公告销售政策和相关信息，在处理投资与合作者关系时，贯彻与投资与合作者共存共荣的思想，坦诚守信。

在市场推广和营销宣传方面，未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

### **4、遵守法律**

上海华峰铝业始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。

2022年，上海华峰铝业在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

上海华峰铝业股份有限公司

2022年6月20日

上海华峰铝业股份有限公司厂区布局平面图

